

MODULO DI RECLAMO

(Scaricabile dal sito web e compilabile per segnalare reclami a Poliste società benefit srl)

Poliste società benefit srl garantisce la gestione dei reclami, in conformità alla normativa vigente.

Il **reclamo** è una contestazione relativa ai servizi, alle relazioni commerciali o alle condizioni di lavoro, che non implica necessariamente una violazione della legge.

Esempi di reclami:

- Ritardi o problemi nella fornitura di servizi.
- Mancata risposta o comunicazione insufficiente da parte dell'azienda.
- Problemi con la qualità dei servizi ricevuti.
- Disaccordi contrattuali o problematiche di fatturazione.
- Problemi nelle relazioni con collaboratori o clienti, se non costituiscono violazioni di legge.

1. Dati del Segnalante

Nome e Cognome: _____

Email: _____

Numero di telefono: _____

Ruolo o relazione con l'azienda:

Cliente Fornitore Collaboratore Altro (specificare): _____

2. Descrizione del Reclamo

Oggetto del reclamo: *(Riassunto breve del problema)*

Dettagli del reclamo: *(Descrivi la situazione con date, luoghi e persone coinvolte, se applicabile)*

Hai già segnalato questo problema in precedenza?

Sì No

Se sì, a chi e quando? _____

3. Proposta di Soluzione

Come vorresti che il reclamo venisse risolto?

4. Allegati


(Facoltativo – allega eventuali documenti a supporto del reclamo)

 Lista degli allegati:


1. _____

2. _____

5. Trattamento dei Dati Personali

 I dati forniti saranno trattati in conformità con il GDPR (Regolamento UE 2016/679) e utilizzati esclusivamente per la gestione del reclamo.

Accetto il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa GDPR per la gestione del reclamo.

 Invia il modulo a: reclami@poliste.it

 Oppure consegna a: via San Saturnino, 11 Cagliari. CAP 09124